



FiTecnologia

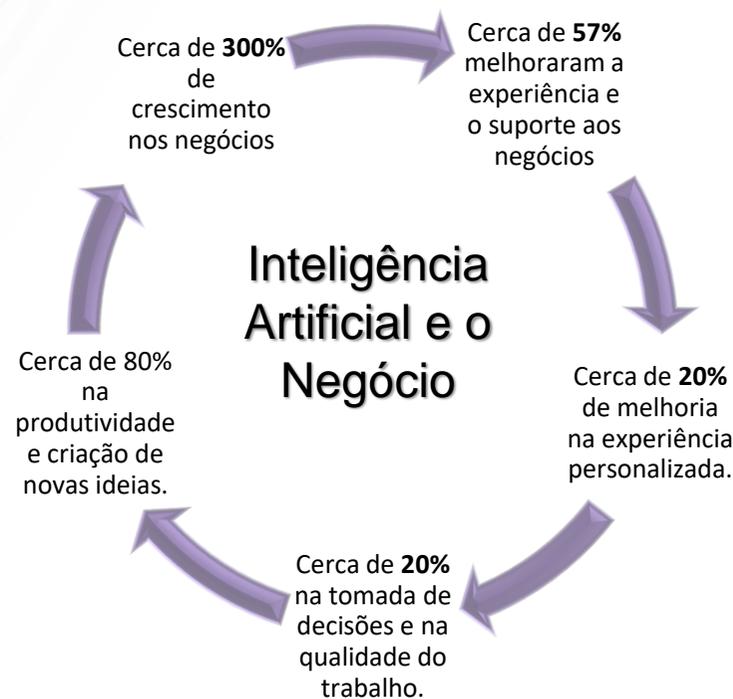


Inteligência Artificial

Introdução à Inteligência Artificial

No domínio da inteligência artificial tentamos criar um modelo e aplicar a inteligência da mente humana às máquinas para obter resultados precisos e significativos. O comportamento inteligente é estudado e aplicado usando a computação, em que as máquinas imitam o comportamento humano.

Podemos usar inteligência artificial em várias tarefas de uma organização, como gerar *insights* para tomar decisões corretas, melhorar a segurança de dados, reduzir fraudes, ajudar na gestão de dados e em vários outros domínios que o permitem agir com rapidez e reduzir complexidade, o que por sua vez ajuda a tomar a decisão certa na hora certa.



Soluções típicas

Visão computacional:

Nas soluções de visão computacional usamos entradas digitais como imagens, vídeos e outras entradas visuais para reunir informações significativas e, em seguida, usar essas informações derivadas para fazer recomendações úteis ou automatizar tarefas, aumentando assim a capacidade dos processos de negócio. Da mesma forma que a inteligência artificial permite que o sistema “pense”, a visão computacional permite que eles “vejam”, “observem” e “compreendam”.

NLP (*Natural Language Processing*):

Com esta tecnologia facilitamos a comunicação entre computadores e entre computador/humano usando linguagem humana. Basicamente, é uma maneira pela qual os computadores são programados para analisar e processar uma enorme quantidade de dados linguísticos. Um exemplo do uso dessa tecnologia é o OCR (*Optical Character Recognition*), em que se economiza muito tempo no processamento de informações digitais, obtendo resultados significativos, usando depois essas informações derivadas para ajudar a tomar a decisão certa no momento certo. Outros exemplos são a automatização de transcrição e tradução de texto ou a utilização de voz sintética em centros de interação (e.g. Centros de contato com cliente)

RPA (*Robotic Process Automation*):

Existem muitos processos de negócios repetíveis em uma organização que podem ser automatizados, o que pode economizar muito tempo e dinheiro. Ao integrar o RPA na sua organização será possível obter melhorias aproximadamente de 200% na resposta, reduzir aproximadamente 30% dos custos e aumentar aproximadamente 27% na resposta à tarefa na primeira vez.

Fatores chave para uma implementação bem-sucedida de AI

Caso de Negócio

Uma compreensão clara do caso de negócio ajudará a entender o que uma organização deseja alcançar e permitirá aos nossos gestores de projeto certificados criar um plano para atingir as metas predefinidas.

Disponibilidade de Dados

Os dados são importantes na implementação de AI. Identificar e analisar acessibilidade bem como requisitos de privacidade e *compliance* é uma tarefa importante nestes processos para garantir que os mesmos estão disponíveis e representam ao máximo os processos de negócio e as suas interações e relações.

Boa Metodologia de Modelação

Os nossos profissionais irão conduzir os processos, a gestão e a implementação sob um sistema de metodologias certificadas (Seja PMP para gestão de projetos ou CRISP-DM para ciência de dados, por exemplo). Para as soluções de AI a metodologia mais correta será utilizada dependendo do seu caso de negócio.

Automação

Existem várias tarefas numa organização que podem ser automatizadas, o que resulta em economia de tempo e dinheiro. Usamos vários níveis de técnicas de aprendizagem de máquina para atingir esses objetivos.

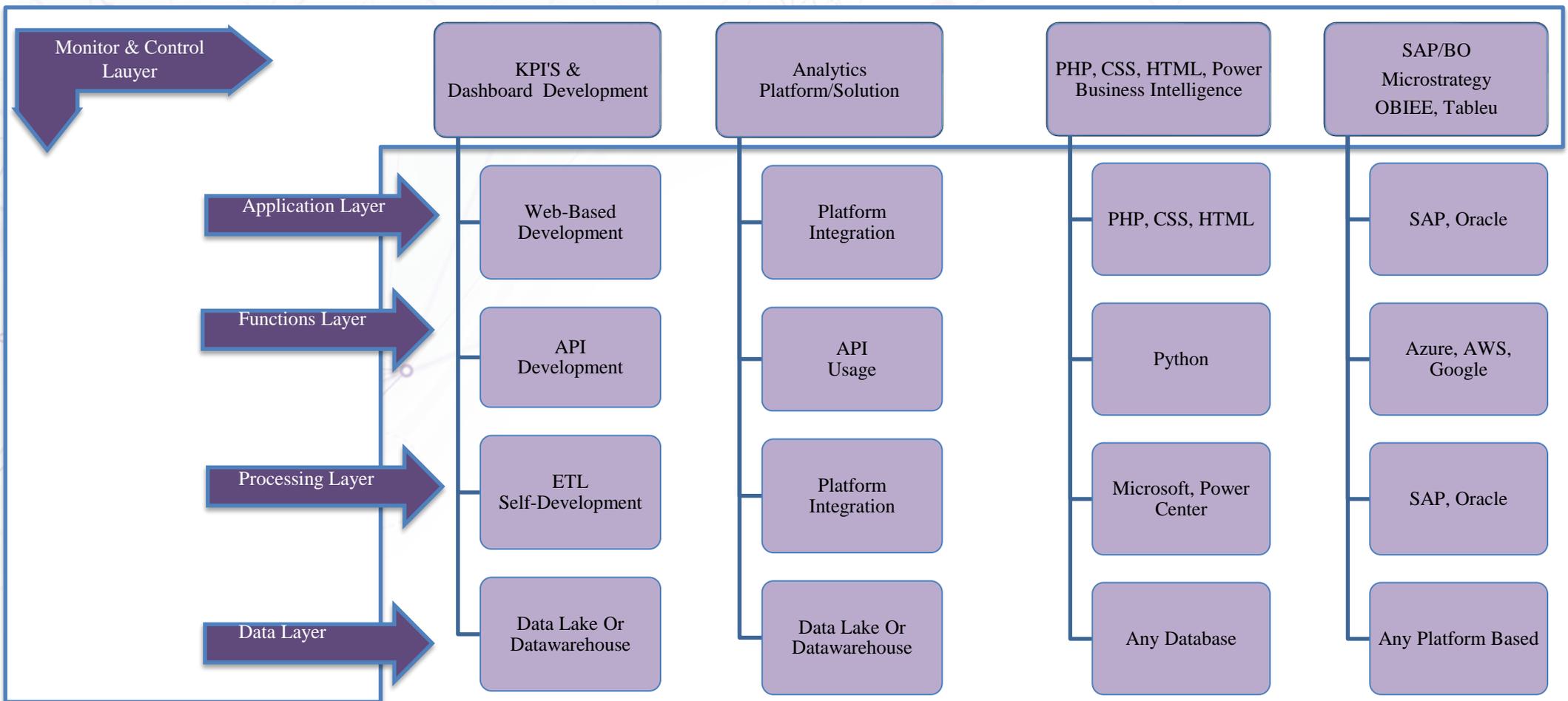
Interativo e incremental

Os Nossos especialistas gerem os projetos usando um processo que combina o método de design iterativo com o modelo de 4 construção incremental. Sob este modelo, serão efetuadas iterações até que o resultado ideal seja alcançado.

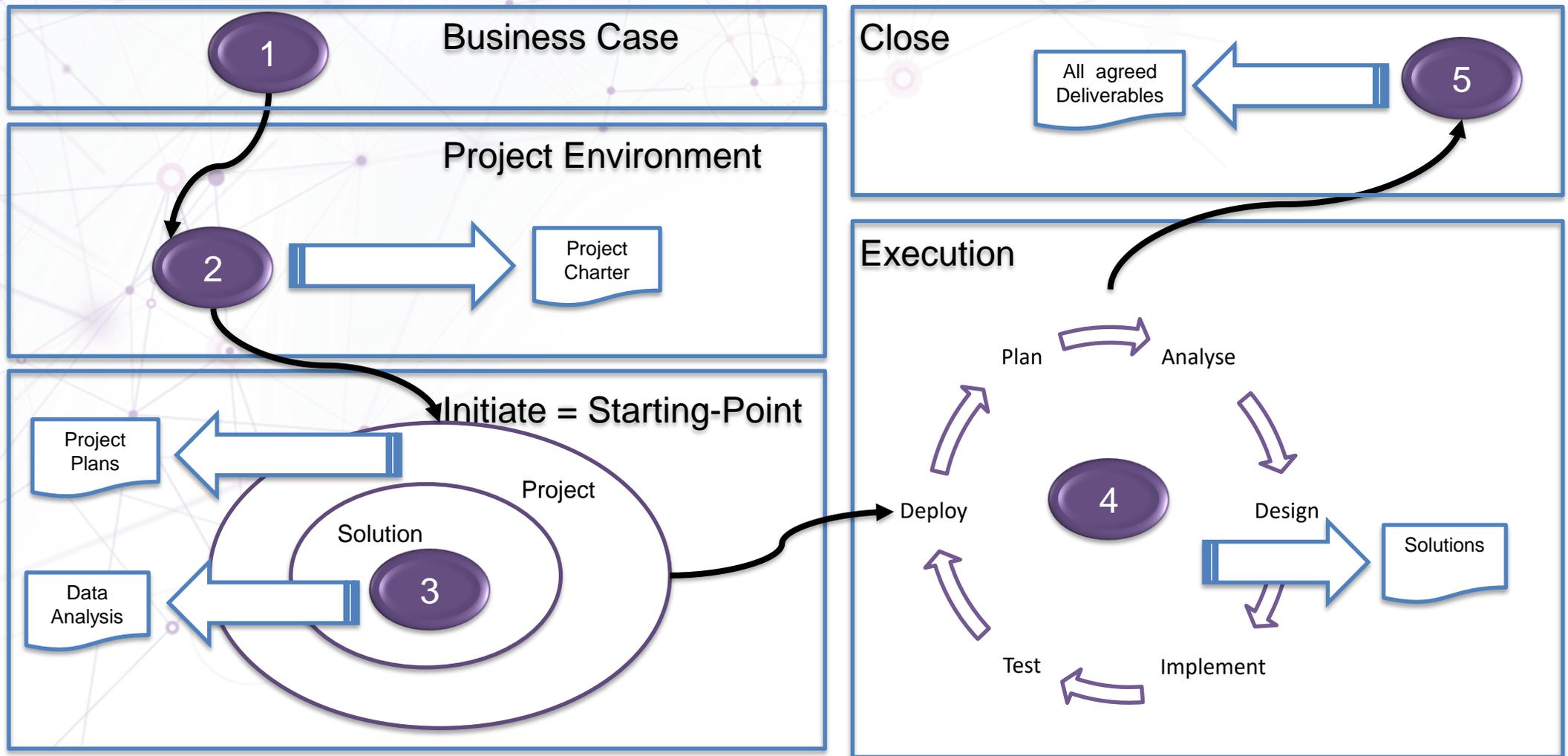
Diferença entre Desenvolvimento próprio e Plataformas/soluções

Tipo Componentes de Desenvolvimento

Tipo de Parceiros Solução



Modelo Implementação AitecServ (AIM)



AIM – Caso de Negócio & Ambiente Projeto

Caso de Negócio

Identificar entidades envolvidas
(Key: Dono de Produto)

Preparação/Identificação do Caso de
negócio

Visão Projeto

Requisitos de Alto Nível

Ambiente de Projeto

Entender o processo de alterações da
empresa

Identificar e analisar os fatores
envolventes do projeto

Identificar requisitos de conformidade

Capturar pressupostos,
constrangimentos e acordos prévios

AIM – Starting Point

Gestão:

Neste fase a principal preocupação é de elaborar os diferentes planos do projeto. Estes projetos requerem normalmente planeamento claro e detalhado de forma a garantir o seu sucesso.

Este tipo de projeto caracterize-se por equipas multidisciplinares e de requisitos de gestão de maior complexidade.

Solução:

Nesta fase avaliamos a disponibilidade dos dados e executamos uma primeira análise exploratória e bastante descritiva, de forma a inferir questões de qualidade dos dados e capturar alguns padrões e conhecimento que nos guiem na próxima fase.

Gestão

Identificar principais entregáveis

Identificar Riscos

Preparação inicial dos Planos do Projeto

Solução

Avaliar disponibilidade de dados

Análise de dados Exploratória

AIM – Execução

Gestão

*Monitorizar e
Controlar os
objetivos Projeto*

*Gerir os diversos
planos projeto*

*Gerir o Backlog de
Produto e dos
Sprints*

Solução

*Implementação
segundo princípios
AGILE*

*Primeira entrega de
piloto com “Go-No
Go”*

*Incremental e
Iterativo*

Gestão:

A atividade principal será de monitorizar e controlar o desempenho e os objetivos do projeto, efetuando os ajustamentos necessários de forma a manter o projeto em linha com o planeado.

Solução:

Os nossos serviços seguem preferencialmente uma abordagem AGILE, entregando numa primeira *Release* da solução as características de valor mínimas de produto, permitindo uma avaliação da solução, endereçar os objetivos pretendidos e refinar o backlog de produto.



Atecserv

Obrigado!

Para mais informação ou para marcar
uma reunião contacte-nos em:



<http://www.atecserv.pt/contactos>
<mailto:geral@atecserv.pt>